

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES, CAMBIOS Y REDENCIÓN DE BONOS



www.caracolitosuniformes.com

Caracolitos S.A.S podrá aceptar la **Devolución y Cambio** de algún producto por compra errada de producto o talla, siempre y cuando cumpla con las siguientes condiciones.

- Todo producto debe estar nuevo y en perfectas condiciones. No puede haber sido modificado o marcado ni presentar muestra de uso, suciedad o deterioro. Debe estar con sus empaques y etiquetas originales en perfecto estado.
- Se podrá solicitar cambios durante **noventa (90) días calendario**, contados desde la fecha de adquisición; vencido éste plazo, no se aceptan devoluciones para cambio. Se exceptúan las devoluciones y cambios por defectos de fabricación que se rigen por la garantía de calidad de **Caracolitos S.A.S** (Ver Política de Garantías por Defectos de Fábrica).
- El cliente deberá presentar el documento de identidad, la factura de compra (o que dicha factura esté registrada en el sistema) y la prenda correspondiente, en algún punto de venta de Caracolitos S.A.S donde se atienda el colegio.
- Los productos en promoción o con descuento no tienen cambios.
- No se aceptan cambios ni devoluciones de prendas interiores, tales como medias, camiseta interior, trajes de baño, accesorios para el pelo, cofias, tapabocas, entre otros.
- Se aceptarán cambios por una única vez, por cambio de talla y cambio de tipo de producto.
- El derecho de retracto brinda la posibilidad al consumidor de compras On-Line, de devolver el producto en las mismas condiciones en que lo recibió, en máximo 5 días hábiles a partir de la fecha de entrega del producto. Para ello podrá acercarse a nuestros puntos de venta o coordinar con nuestro SAC el envío a Caracolitos S.A.S del producto y la factura. Este costo será asumido por el cliente. Una vez validado el cumplimiento de las condiciones señaladas, se procederá a la devolución del dinero en un máximo de 30 días calendario.

Condiciones adicionales para cambio y/o devolución

- **Caracolitos S.A.S** verificará el cumplimiento de los requisitos establecidos; si éstos no se cumplen, se realizará la devolución del producto al cliente.
- Todo cambio de producto está sujeto a disponibilidad del inventario.

PL15. V06.2022.08 1/2

Tel. (601) 561 7777 ■ Dir. Calle 4b No. 34 - 33
Bogotá - Colombia - Suramérica

A handwritten signature in dark ink, appearing to be a stylized name, located in the bottom right corner of the page.



www.caracolitosuniformes.com

- Si el cambio se hace por una prenda de mayor valor, el cliente pagará el excedente; si es de menor valor se le entregará un bono (Nota Crédito) por dicho valor.
- Las devoluciones en efectivo deberán ser revisadas por la Gerencia y aprobadas solo en casos especiales.

Caracolitos S.A.S podrá otorgar **BONOS** bajo las siguientes condiciones.

- Bonos comerciales otorgados a discreción, bajo actividades promocionales y eventos especiales, los cuales tendrán una vigencia de hasta **tres (3) meses**.
- Bonos por nota crédito (NC), generados por cambios y/o devoluciones los cuales tendrán una vigencia de **un (1) año**, por el valor correspondiente a la devolución o a la diferencia generada en el cambio.

Condiciones para redención de bonos

- En el caso de bono comercial, el cliente deberá entregar el bono físico y presentar su documento de identidad. En el caso de querer aplicarlo en nuestra página WEB, deberá suministrar el código y la información solicitada en el momento del registro.
- En el caso de Bono NC, el cliente debe presentar su documento de identidad y el bono físico (o estar éste registrado en el sistema). Si el bono NC es redimido por un tercero deberá presentar el bono físico sin excepción.
- Bajo ninguna circunstancia se cambiarán los bonos por efectivo.

Atentamente,

Jaime Ronderos Dumit
Gerente General
Caracolitos S.A.S

PL15. V06.2022.08 2/2